

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 16.01.2017 | 3 Seiten

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Allen Lieferungen und Leistungen der Delta Elements GmbH liegen diese Geschäftsbedingungen in der neuesten Fassung zugrunde.
- 1.2 Die nachstehend aufgeführten Bedingungen gelten durch die erfolgte Auftragserteilung als Bestandteil des Vertrages, auch wenn diese nicht ausdrücklich schriftlich erfolgt ist. Die Annahme von Sendungen gilt als ausdrückliche Annahme der Bedingungen.
- 1.3 Etwaigen Einkaufsbedingungen von Kunden, soweit es sich um Gewerbetreibende oder Kaufleute handelt, wird ausdrücklich widersprochen, es sein denn, die Delta Elements GmbH hätte diesen schriftlich zugestimmt.

§ 2 Angebote

- 2.1 Angebote sind grundsätzlich unverbindlich, soweit nicht anders vereinbart bzw. schriftlich im Angebot vermerkt.
- 2.2 Im Zusammenhang mit Angeboten gegebene Informationen und Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und aufgrund von Erfahrungen und sind unverbindlich, soweit nicht schriftlich bestätigt.
- 2.3 Soweit nicht als verbindlich bezeichnet bzw. vom Auftraggeber bestätigt, sind etwaige Anlagen wie technische Zeichnungen, Gewichts- und Maßangaben als annähernd anzusehen.
- 2.4 Preise in besonders angefragten Angeboten basieren auf den Angaben des Kunden über Material, Beschaffenheit, Maße, Menge und Ausführung.

§ 3 Bestellungen

- 3.1 Alle Bestellungen, Abmachungen oder mündliche Absprachen müssen schriftlich bestätigt werden.
- 3.2 Der Auftrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung des Kunden mit der Auftragsbestätigung angenommen wurde und eine ggf. vereinbarte Vorauszahlung auf dem Geschäftskonto der Delta Elements GmbH gutgeschrieben worden ist.
- 3.3 Die Auftragsübernahme erfolgt unter Vorbehalt der rechtzeitigen und fehlerfreien Selbstbelieferung, sicherer Ankunft der Ware, sowie rechtlicher und zolltechnischer Möglichkeiten der Einfuhr.
- 3.4 An technischen Unterlagen und Zeichnungen, die dem Kunden vor oder nach Vertragsabschluß ausgehändigt wurden, behalten wir uns das Urheberrecht und das Eigentum vor. Diese dürfen nicht an Dritte weitergeben oder vervielfältigt werden und sind auf Verlangen umgehend zurückzugeben.
- 3.5 Gegenstand des Verkaufsvertrages ist die Lieferung der in der Auftragsbestätigung definierten Waren, produziert in dem jeweiligen Herkunftsland. Falls in der Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich anders lautend, liefert die Delta Elements GmbH gemäß der Spezifikationen der Produktdatenblätter.
- 3.6 Die Delta Elements GmbH behält sich bei Lieferengpässen, und/oder –ausfällen eines Produktherstellers vor, qualitativ gleichwertige Ware über einen anderen Hersteller produzieren und liefern zu lassen.

§ 4 Lieferzeiten

- 4.1 Alle angegebenen Liefertermine sind als unverbindlich anzusehen.
- 4.2 Werden die angegebenen Liefertermine um mehr als sechs Wochen überschritten, hat der Kunde das Recht eine Nachfrist zu setzen, mit dem Hinweis, dass er die Annahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehnt. Diese Nachfrist muss mindestens vier Wochen betragen. Nach Ablauf dieser Frist und nicht erfolgter Lieferung, kann der Kunde durch schriftliche Erklärung vom Kaufvertrag zurücktreten.
- 4.3 Sollte der Kunde im Falle des Verzuges oder der Unmöglichkeit der Lieferung, Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, so beschränkt sich dieser bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 5 % des Kaufpreises und umfasst lediglich den Ersatz unmittelbaren Schadens, also insbesondere nicht Ersatz von entgangenen Gewinnen oder Folgeschäden (z.B. durch Baustellenterminverzug).
- 4.4 Ansprüche auf Schadenersatz wegen Deckungskauf durch den Käufer werden grundsätzlich ausgeschlossen.
- 4.5 Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.
- 4.6 Unvorhergesehene Betriebsstörungen, Insolvenzfall des Herstellers, höhere Gewalt, Force Majeur, Verfügung von hoher Hand und Störungen und Schäden verursacht durch Transportunternehmen oder durch hoheitliche Entscheidungen in den Herstellerländern, berechtigen uns zur Hinausschiebung oder Aufhebung der Lieferverpflichtungen.

§ 5 Lieferung und Transport

- 5.1 Wir liefern grundsätzlich frei Bordsteinkante. Die Entladung des Fahrzeugs ist im Auftrag nicht mit eingeschlossen und somit durch den Käufer zu organisieren. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald dieser, oder die von ihm beauftragte Firma, die Entladetätigkeit begonnen hat. Die Lieferung der Vertragsprodukte durch die Delta Elements GmbH erfolgt zu dem in der Bestellung genannten Liefertermin an den in der Bestellung genannten Lieferort DDP geliefert verzollt gemäß INCOTERMS 2000.
- 5.2 Die Wahl der Reederei und des Spediteurs obliegt der Delta Elements GmbH. Für jeden Auftrag, mit Ausnahme vom Mustern, wird durch die Delta Elements GmbH eine Transportversicherung abgeschlossen.
- 5.3 Die Zustellung erfolgt nach Terminvereinbarung während der normalen Geschäftszeiten. Die Delta Elements GmbH ist nicht verantwortlich für eventuelle Verspätungen durch den Frachtführer.
- 5.4 Das Verpackungsmaterial und Paletten der gelieferten Ware geht in das Eigentum des Käufers über. Eine Rücknahme von Verpackungen und Paletten ist ausgeschlossen.
- 5.5 Die Zustellung mittels eines Fahrzeugs mit elektrischer Hebebühne oder Mitnahmestapler ist aufpreispflichtig und bereits zum Zeitpunkt der Bestellung in Auftrag zu geben.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Alle Preisangaben sind rein netto. Die Mehrwertsteuer in gesetzlich vorgeschriebener Höhe wird separat ausgewiesen. Die Preise verstehen sich inkl. Zollgebühren, Frachtkosten mit Lkw-Nachlauf frei Baustelle soweit nicht anders ausgewiesen.
- 6.2 Eine Vorauskasse, dessen Höhe von Auftragsvolumen und Ausführung bestimmt wird, ist ggf. zu leisten. Weitere fällige Raten werden mittels Zahlungsanweisungen angefordert. Eine Rechnung wird spätestens unmittelbar nach Zustellung der Ware elektronisch oder postalisch zugestellt.
- 6.3 Rechnungen und Zahlungsanweisungen von der Delta Elements GmbH sind, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart, sofort fällig.
- 6.4 Ergeben sich nach Abschluss eines Kaufvertrages Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers, sind wir berechtigt Vorauskasse, Sicherungsleistung oder die sofortige Begleichung etwaiger offener Forderungen zu verlangen, auch wenn diese noch nicht fällig sind.
- 6.5 Zahlungsverzug bei bestehenden Forderungen, auch teilweise offene Forderungen aus einem langfristigen oder früheren Liefervertrag, berechtigen uns weitere Lieferungen zu stoppen oder, sollte keine Einigung über die Zahlung der Forderungen erreicht werden, vom Vertrag zurückzutreten. Der Lieferstopp befreit den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der angehaltenen Waren.
- 6.6 Ab dem 30. Tag nach Rechnungsdatum tritt automatisch Zahlungsverzug ein und die Delta Elements GmbH ist berechtigt Verzugszinsen über dem festgelegten Basissatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu berechnen.
- 6.7 Zahlungen werden nur in bar oder per Überweisung akzeptiert.
- 6.8 Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Beanstandungen und Schadenersatzansprüche

- 7.1 Die Delta Elements GmbH sichert die Lieferung einwandfreier Waren, gemäß Beschreibung in der Auftragsbestätigung und im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht, zu.
- 7.2 Die Beschaffenheit der Vertragsprodukte bestimmt sich, wenn nicht ausdrücklich anderslautend beschrieben, ausschließlich nach den vereinbarten Spezifikationen (Technische Datenblätter) zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. § 443 BGB findet nach dem übereinstimmenden Verständnis der Parteien keine Anwendung.
- 7.3 Die Haftung der Delta Elements GmbH ist dabei – soweit zulässig – auf den jeweiligen Warenwert der einzelnen Abrufbestellung beschränkt. Schadenersatzansprüche wegen Sachmängel verjähren in 3 Jahren ab Gefahrenübergang. Sonstige Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr ab Entstehung des Anspruchs. Diese Beschränkung der Verjährungsfrist gilt nicht bei Haftung wegen Vorsatzes, dort gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.
- 7.4 Beanstandungen wegen Lieferumfang, Falschlieferungen, Sachmängeln, Maßungenauigkeiten oder Mengenabweichungen sind, soweit dies durch zumutbare Untersuchungen feststellbar ist, unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Beanstandete Waren dürfen nicht verwendet oder verarbeitet werden, ansonsten wird jegliche Mängelanzeige als unbegründet angesehen und abgewiesen.
- 7.5 Bei berechtigten Beanstandungen wird die Delta Elements GmbH Fehlmengen nachliefern und im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Ware umtauschen, zurücknehmen oder dem Käufer ggf. einen Preisnachlass einräumen. Ist im Falle eines Umtausches auch die zweite Lieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu. Wenn der Fehler nicht beseitigt werden kann, oder weitere Nachbesserungsversuche für den Kunden unzumutbar sind, kann dieser anstelle der Nachbesserung nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen. Im Übrigen sind weitergehende Ansprüche des Kunden, welche mit einer mangelhaften oder falschen Lieferung oder Verletzung vertraglicher Nebenpflichten bei Lieferung zusammenhängen, ausgeschlossen und zwar gleichgültig auf welchen Rechtsgrund diese gestützt sein mögen; z.B. unerlaubte Handlung, positive Vertragsverletzung und Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen. Dieser Ausschluss gilt nicht für den Schaden, der auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung von der Delta Elements GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht.
- 7.6 Bei angemeldeten Beanstandungen ist ein Weiterverkauf bzw. eine Verarbeitung der gelieferten Waren, auch teilweise, seitens des Käufers ausgeschlossen, ansonsten verfallen jegliche Verpflichtungen seitens der Delta Elements GmbH auf Schadenersatz.
- 7.7 Reklamationen wegen schwacher oder beschädigter Verpackung sind kein Grund für eine Mängelrüge und berechtigen nicht zur Aussetzung der Zahlungsverpflichtung, solange die Ware offensichtlich und überwiegend nicht beschädigt ist. Eine Meldung an die Delta Elements GmbH wegen der beschädigten Verpackung muss dennoch erfolgen.
- 7.8 Sollte ein Kunde aufgrund von beschädigten oder schwachen Verpackungen die Rücknahme der offensichtlich unbeschädigten Waren verlangen, hat die Delta Elements GmbH als auch der Kunde das Recht einseitig vom Liefervertrag zurückzutreten. Das Geschäft wird rückabgewickelt und die Delta Elements GmbH wird von der weiteren Lieferverpflichtung befreit.
- 7.9 Muster sind lediglich als unverbindlich anzunehmen; die Beschaffenheit des Produktes kann aus produktionstechnischen Gründen von der der Auftragsware abweichen. Das betrifft insbesondere Farbe (Farbcharge), Formate, Klebefolien bei Mosaiken, Verpackungsmaterial und anderes. Dies gilt auch bei Nachbestellungen.

§ 8 Produkteigenschaften

Wir verweisen ausdrücklich auf die Technischen Datenblätter der Delta Elements GmbH sowie die Spezifikationen und Datenblätter anderer Produkthersteller.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- 9.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Delta Elements GmbH.
- 9.2 Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer zum Besitz und zum vertragsgemäßen Gebrauch des Produktes berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt und der Geschäftsverbindung fristgerecht nachkommt.
- 9.3 Der Kunde ist verpflichtet der Delta Elements GmbH alle im Rahmen der Rechtsverfolgung aus vereinbartem Eigentumsvorbehalt erforderliche Auskünfte zu erteilen.
- 9.4 Wir behalten uns das Eigentums- und Urheberrecht an von uns angefertigten Zeichnungen, Abbildungen und auch Kostenvoranschlägen und Angeboten vor. Sie dürfen ohne unsere Zustimmung nicht an Dritte weiter gegeben werden.

§ 10 Rücktrittsrecht – nur für Privatkunden, gilt nicht für Gewerbetreibende, Kaufleute oder Firmen

- 10.1 Als Privatkunde haben Sie das Recht Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen, ohne Angabe von Gründen, zu widerrufen. Das gilt jedoch ausschließlich für wiederverkäufliche Lagerware ab Lager Deutschland.
Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung an die Delta Elements GmbH, per Post, Fax oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware, die aber telefonisch angekündigt werden muss. Die Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. Mit der fristgerechten Ausübung des Widerrufsrechtes wird der Vertrag aufgelöst und rückabgewickelt. Bereits erbrachte Leistungen sind zurückzugeben oder zurückzuzahlen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle der Benutzung oder Verschlechterung der Ware eine Entschädigung fällig wird.
Nach Rücksendung der Ware durch den Kunden und Ankunft in unserem Lager wird eine Überprüfung der Vollständigkeit und des Zustandes erfolgen. Sollten dabei Fehlmengen oder Beschädigungen festgestellt werden oder Nachbearbeitungen zur Beseitigung von Verpackungsschäden nötig sein, die auf die vorherige Prüfung der Ware durch den Kunden zurückzuführen sind, werden diese Kosten zum Abzug von der Erstattungssumme gebracht. Wir empfehlen zur Vermeidung von Streitigkeiten, dass Sie die Ware pfleglich behandeln und alles unternehmen, um den Wert der Ware nicht zu beeinträchtigen. Bitte beachten Sie, dass Beschädigungen an gewissen Produkten, den vollständigen Verlust der Gebrauchsfähigkeit haben, somit eine Erstattung nicht möglich ist. Die Rückerstattung des Kaufvertrages wird innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.
- 10.2 Ausschluss vom Rücktrittsrecht: Sonderanfertigungen und Bestellungen die speziell nach Kundenangaben produziert wurden, sowie Ware zum Sonderpreis.

§ 11 Datenschutz

- 11.1 Die Delta Elements GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Diese werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer im Rahmen der Vertragserfüllung (z.B. Datenweitergabe an das Transportunternehmen zur Auslieferung).
- 11.2 Die Nutzung des Onlinetools „mosaic creator“ unterliegt der gleichen Regelung wie zuvor. Die bei der Nutzung erfassten persönlichen Daten und Arbeitsergebnisse werden automatisch an die Delta Elements GmbH übermittelt und zum Zwecke der Objektberatung verwendet. Diese Regelung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 12 Sonstiges

- 12.1 Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine neue Bestimmung, die in Ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.
- 12.2 Ergänzend gelten insbesondere für die Interpretation von Handelsklauseln die Incoterms 2000 der internationalen Handelskammer (ICC), Paris, soweit nicht bereits ausdrücklich auf die Geltung bestimmter Klauseln der Incoterms 2000 Bezug genommen wird oder nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 12.4 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Weiterverweisungsregeln des Internationalen Privatrechts. Die Anwendbarkeit des UN- Übereinkommens zum internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.
- 12.5 Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurde, ist der Sitz der Gesellschaft gemäß Handelsregister.
- 12.6 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, dies gilt insbesondere für Aufträge von Kunden, die Ihren Firmensitz im Ausland haben.

Delta Elements GmbH

Amtsgericht Offenbach/Main

HRB 47120

USt.-IdNr.: DE255708428